

Zakres ogólny szkolenia GLPI / OCSI:

Administracja systemami OCSI i GLPI;

Tworzenie paczek instalacyjnych dla stacji klienckich;

Raportowanie w obszarze inwentaryzacji oprogramowania oraz sprzętu komputerowego;

Audyt oprogramowania (porównanie liczby posiadanych oraz używanych licencji);

Tworzenie i parametryzacja filtrów w systemie GLPI;

Optymalizacja, modelowanie i rozwiązywania problemów wydajnościowych;

Zakres szczegółowy:

Wprowadzenie do systemów

Przygotowanie do instalacji GLPI / OCS

Instalacja GLPI / OCSI

Proces instalacji GLPI / OCSI

Podstawy GLPI / OCSI

Lokalizacje plików i struktura katalogów

Przegląd i instalacje modułów

Konfiguracja wtyczki integracji GLPI / OCSI - OCS Inventory NG

Instalacja agentów OCSI wraz z omówieniem komunikacji klient – serwer

Interfejs użytkownika GLPI

ZASOBY

Omówienie zasobów i zarządzanie ogólne

Wstępnie zdefiniowane zasoby (komputery, monitory, oprogramowanie itp.)

Komponenty i relacje połączeń pomiędzy zasobami GLPI

Wstępnie zdefiniowane zasoby (komputery, monitory, oprogramowanie itp.)

Synchronizacja zasobów OCSI / GLPI

Reguły importu oprogramowania do kategorii

Duplikaty i łączenie zasobów OCSI / GLPI

Weryfikacja duplikatów i integracja przez importem

Inwentaryzacja OFFLINE OCSI

Filtry wyszukiwania zasobów i raporty PDF, XML

Śledzenie zmian w zasobach, filtry

Zarządzanie materiałami eksploatacyjnymi wraz z powiadomieniem o ilości krytycznej

Kontrola dat. ważności certyfikatów

WSPARCIE

Ewidencja zleceń

Omówienie standardowego szablonu

Wprowadzenie do logiki zarządzania zleceniami

Charakterystyka statusów zleceń

Łączenie zleceń i zasobów

Planowanie z wykorzystaniem wbudowanego kalendarza GLPI

Omówienie procesu realizacji zlecenia do jego zamknięcia w systemie GLPI

Zlecenia automatyczne i konstrukcja szablonów

Konfiguracja adresu e-mail jako źródła pobierania zleceń

Powiadomienia o statusach zlecenia

Zakładanie zleceń z wykorzystaniem formularzy

Monitorowanie zleceń z wykorzystaniem dodatku „Pulpit”

ZARZĄDZANIE

Proces dodawania nowej licencji i łączenia z oprogramowaniem

Automatyczna kategoryzacja oprogramowania z wykorzystaniem reguł i słowników

Dostawcy i kontakty

Dodatek zarządzania zamówieniami

NARZĘDZIA

Omówienie możliwości bazy wiedzy

Dodawanie artykułów

Uprawnienia dostępu do artykułów

Moduł „Projekty”

Wtyczka OCS Inventory NG / Mass Import / blokada skryptu

Dodatek „My Dashboard” i konfiguracja

ADMINISTRACJA

Dodawanie i administracja użytkownikami

Tworzenie jednostek

Konfiguracja profili użytkowników

Reguły

Zarządzanie hasłami kont

USTAWIENIA

Konfiguracja ogólna GLPI

Powiadomienia

Akcje automatyczne GLPI – CLI

Przegląd wtyczek wraz z instalacją

Ustawienia do integracji adresu e-mail z GLPI

Ustawienia powiadomień automatycznych

Grzegorz Prokopowicz

prokopowicz@99net.pl

Tel. + 48 698 919 616

99NET Sp. z o.o.

Nowogrodzka 42 lok. 19

00-695 Warszawa

info@99net.pl

99net.pl

99NET Sp z o.o.

ul. Nowogrodzka 42 / 19

00-695 Warszawa

NIP: 7010864303

Regon: 38134367300000

KRS: 0000749403